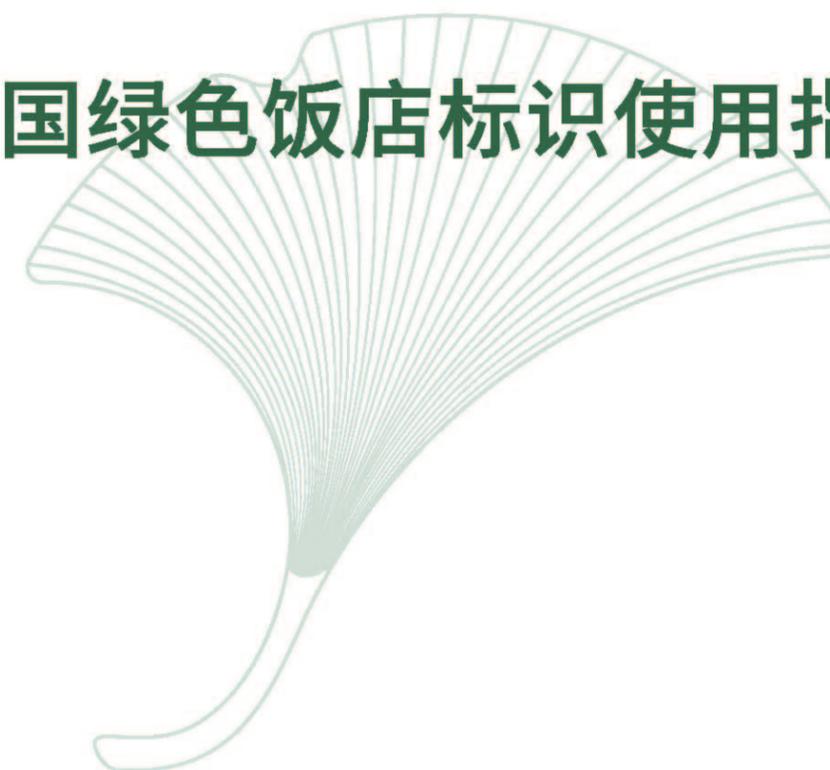




中国绿色饭店标识使用指南



全国绿色饭店工作委员会办公室

地址: 北京市西城区车公庄大街9号五栋大楼A2座601

邮编: 100044

电话: 010-88365875

网址: www.chinahotel.org.cn

全国绿色饭店工作委员会

目录

第一部分	绿色饭店VI视觉系统	01-16
第二部分	绿色饭店标识使用场景	17-29
第三部分	《绿色饭店》国家标准	30-37
第四部分	《绿色饭店》国家标准评分细则	38-45

绿色饭店VI视觉系统

A-1 标志释义

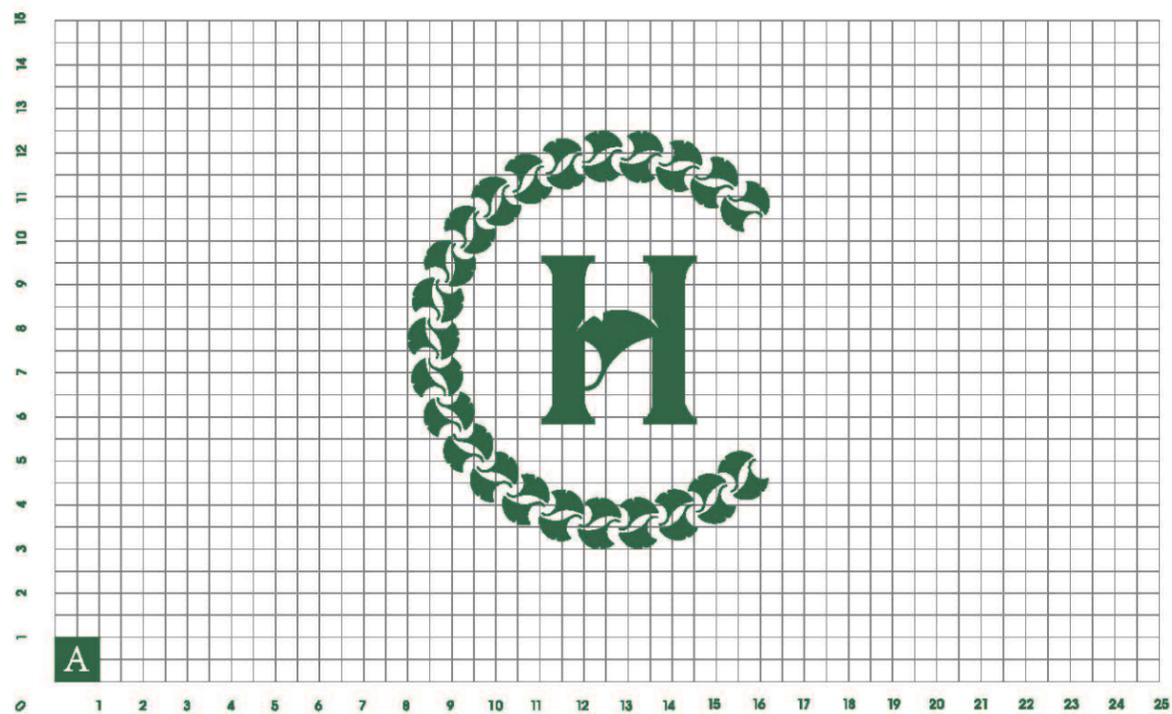
中国绿色饭店标志以银杏叶为设计元素，构成“HOTEL”首字母H，寓意节约资源、保护环境、安全健康的理念。边框是一圈小的银杏叶连接成“CHINA”首字母C，寓意各单位拥有统一的理念和愿景，共筑行业品质和规范。



A-2

网格制图规范

标志在各种环境和材质应用的过程中，为保持对外形象的高度一致性，采用标志的网格制图的方式规范标志的造型比例、结构、空间距离等位置关系。本页的意义在于告知企业形象的使用者认识此标志的正确形态，能够避免错误的使用为实施供应商把关，在一般情况下使用企业标志，应尽量使用提供的光盘电子文件，不建议使用标准制图绘制标志，尽量避免在重绘中出现误差。



A-3

标志的中英文竖组合

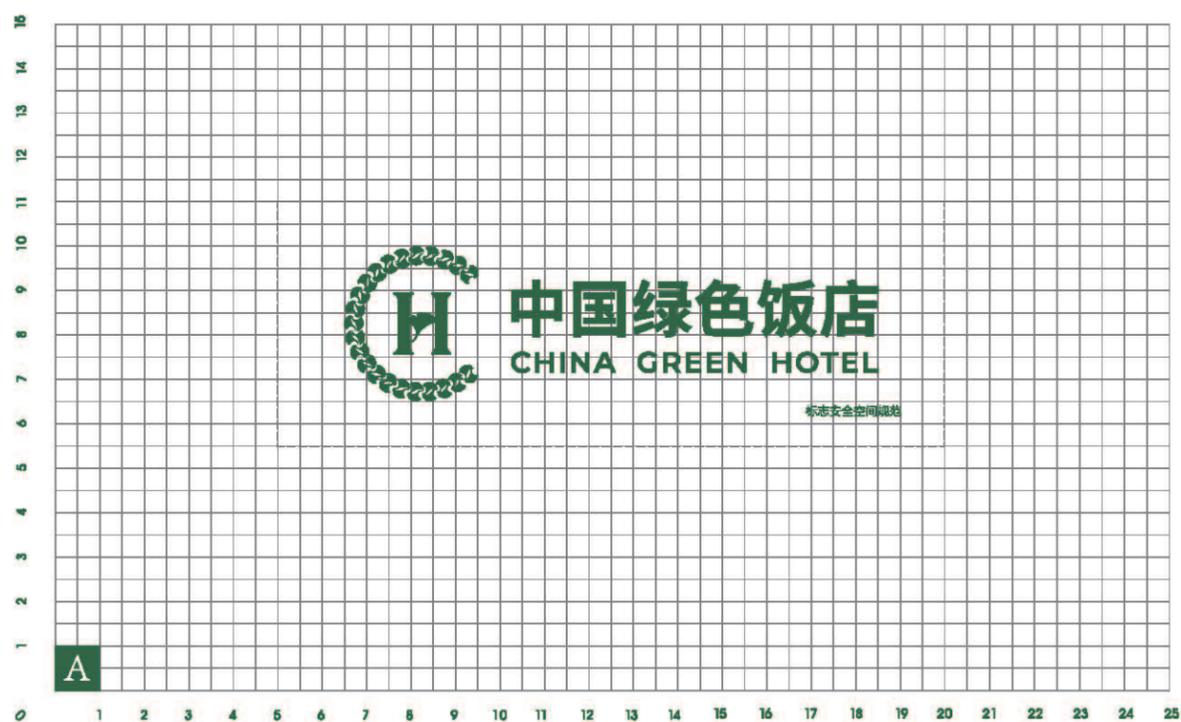
为适应不同的场合环境、工艺、材料、尺寸规范、文化需要，把标志和标准字进行组合，使视觉形象在不同情况下始终保持一致。



A-4

标志的中英文横组合

为适应不同的场合环境、工艺、材料、尺寸规范、文化需要,把标志和标准字进行组合,使视觉形象在不同情况下始终保持一致。



A-5

标志的最小使用规范

为避免标识在运用过程中产生模糊不清的不良效果,确保标识在使用中能有效的,清晰的传达企业形象,特规定标志在不同状态下的最小使用尺寸。(如再缩小尺寸会造成文字识别困难)



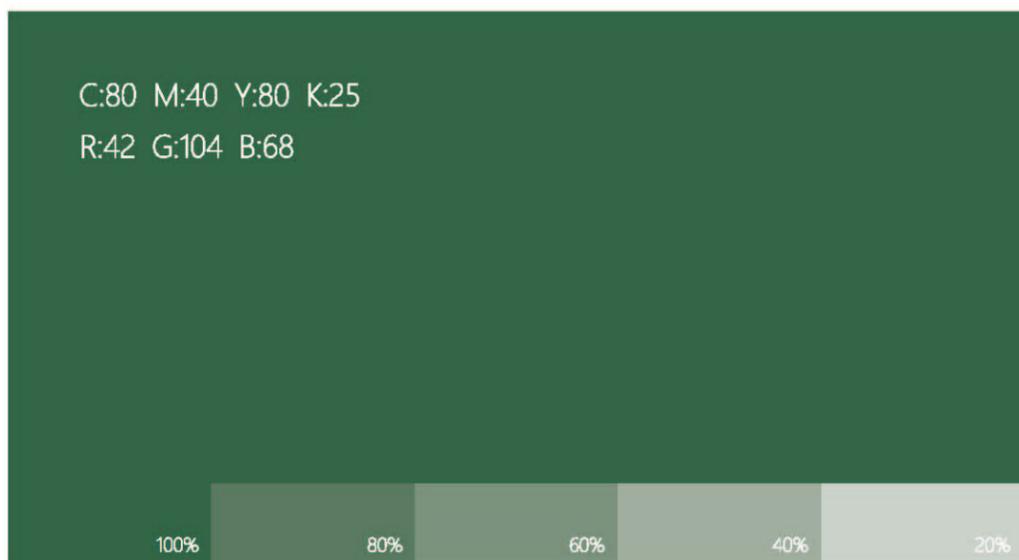
最小尺寸 20mm



最小尺寸 30mm

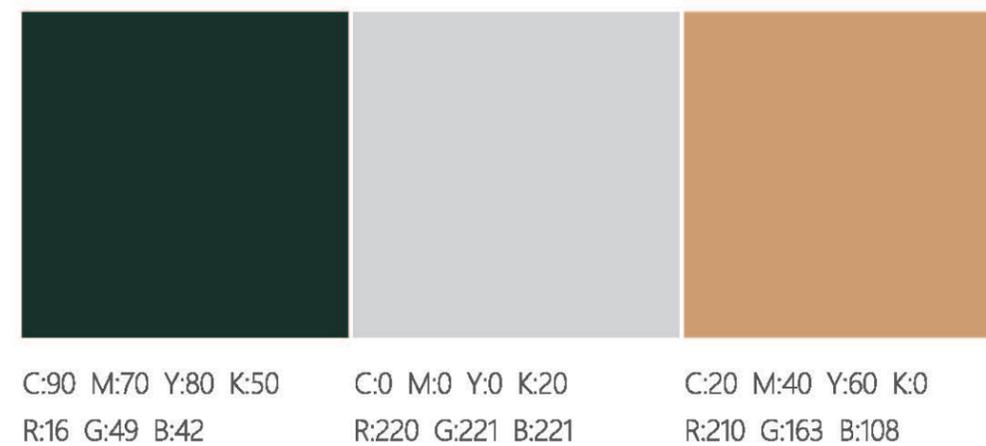
A-6 标准色

色彩是除了企业标识之外最能强化品牌企业形象的重要设计元素。在进行与品牌相关的传播活动时，尽量使用色彩概念中的颜色，以保障品牌视觉形象的一致性。



A-7 辅助色

除标准色，我们还指定一种或几种色彩来配合标准色使用，使企业的色彩形象更加丰富和具有独特性。除标准色，我们还指定一种或几种色彩来配合标准色使用，使企业的色彩形象更加丰富和具有独特性。



标志墨稿及反白效果

标志在应用中由于受到多种客观因素的制约，特制定标志墨稿，为标志在单色印刷时所使用的形式。在不能使用彩色稿的情况下，来满足不同需求的具体应用。

标志在应用中由于受到多种客观因素的制约，特制定标志反白稿，为标志在有色背景上的使用形式，在不能使用彩色稿的情况下，来满足不同需求的具体应用。



不同底色的应用

标志在应用中基于使用环境的变化可以本页为参考标准来搭配底色与标志的颜色组合，在其他品牌的VI体系下，也可使用墨稿与反白形式出现。



A-10

标志的错误范例

基本要素在应用中通常会受到一些习惯行为或主观意见影响，不当地使用标志将影响企业对外形象的一致性，本页将容易出现的错误列举，避免造成标志形象传达的不良效果。

标志不能与任何文字随意组合

请勿将标志放在颜色反差明显的背景上

请勿随意改变标志的颜色。

请勿随意改变标志的组合比例大小

请勿将标志放在画面比较花乱的图片上使用

请勿更改标志与标准字的组合关系

请勿任意更改标志或标准字的色彩

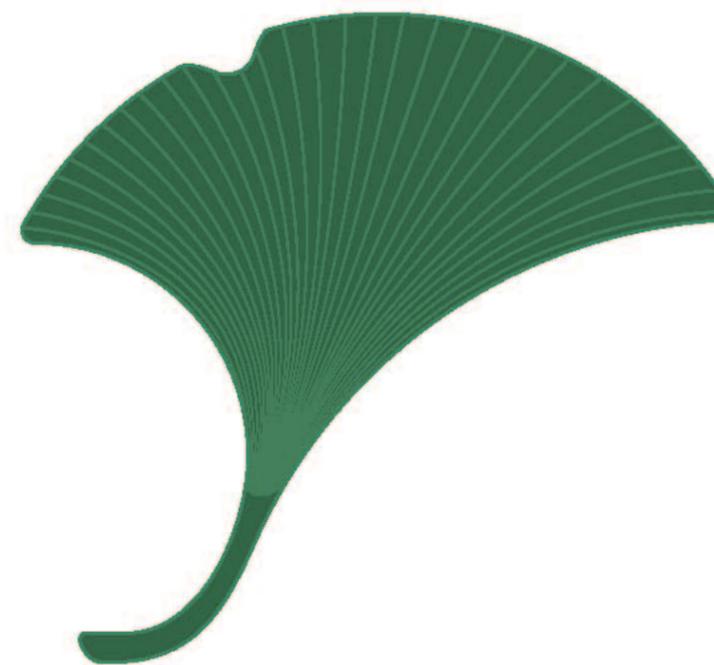
请勿将标志歪斜、倾斜、折叠、延伸、或以其它方式改变标志的形态



A-11

辅助图形

辅助图形的应用和 VI 色共同辅助视觉形象的表现，以 LOGO 图形中的银杏叶为设计元素，形成统一的视觉符号，简洁明确，强化记忆点，达成共同的认知。



B-1

布草更换牌

以银杏叶为设计元素,加入绿色饭店的 LOGO 和 VI 色绿色,以表明绿色饭店的环保属性及绿色标准,让顾客更加放心的入住,同时成为绿色饭店的倡导者。



B-2

接待处座牌

以银杏叶为设计元素,加入绿色饭店的 LOGO 和 VI 色绿色,以表明绿色饭店的环保属性及绿色标准,让顾客更加放心的入住,同时成为绿色饭店的倡导者。



B-3

绿色包厢标牌

以银杏叶为设计元素,加入绿色饭店的 LOGO 和 VI 色绿色,以表明绿色饭店的环保属性及绿色标准,让顾客更加放心的入住,同时成为绿色饭店的倡导者。



B-4

绿色楼层标牌

以银杏叶为设计元素,加入绿色饭店的 LOGO 和 VI 色绿色,以表明绿色饭店的环保属性及绿色标准,让顾客更加放心的入住,同时成为绿色饭店的倡导者。



B-5

节约食物立牌

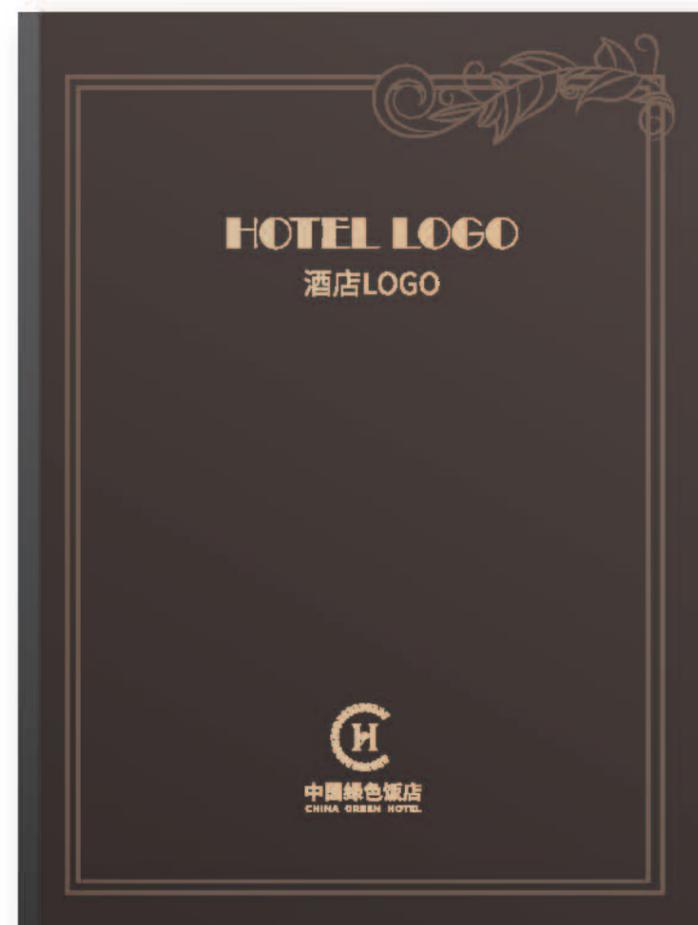
以银杏叶为设计元素,加入绿色饭店的 LOGO 和 VI 色绿色,以表明绿色饭店的环保属性及绿色标准,让顾客更加放心的入住,同时成为绿色饭店的倡导者。



C-1

菜单

中国绿色饭店标识应用规范,可以在原酒店本身 VI 系统规范下,加入中国绿色饭店标识,以标明绿色饭店身份,倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-2 房卡套

中国绿色饭店标识应用规范,可以在原酒店本身 VI 系统规范下,加入中国绿色饭店标识,以标明绿色饭店身份,倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-3 提袋

中国绿色饭店标识应用规范,可以在原酒店本身 VI 系统规范下,加入中国绿色饭店标识,以标明绿色饭店身份,倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-4

水杯

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-5

请勿吸烟牌

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-6 筷子套

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-7 刷牙杯垫

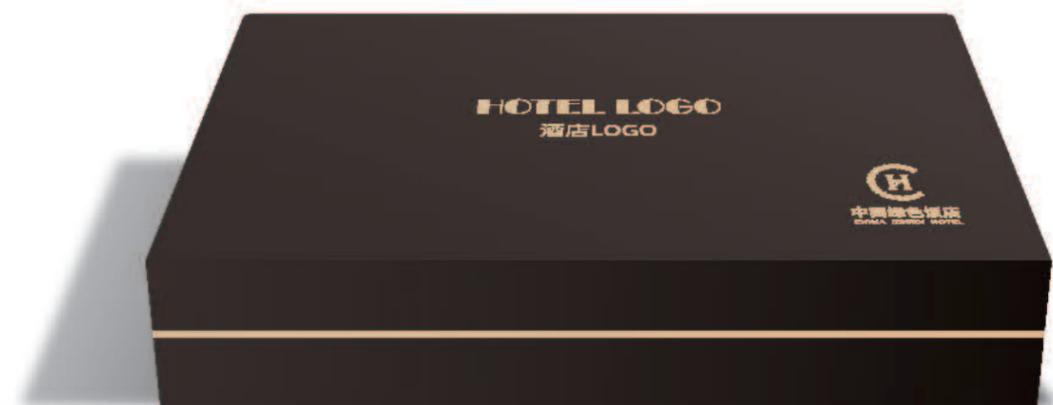
中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-8

礼品盒

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-9

把手挂牌

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-10 指示牌

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-11 门牌

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



C-12

接待处座牌

中国绿色饭店标识应用规范，可以在原酒店本身 VI 系统规范下，加入中国绿色饭店标识，以标明绿色饭店身份，倡导节约资源、保护环境、安全健康的理念。



绿色饭店 VI 视觉系统使用说明

为提高视觉规范，在使用 VI 系统时请严格遵守规范内容，不得随意改变设计内容的颜色、比例大小、板式布局等，保持统一的视觉形象

绿色饭店
Green Hotels

2007-09-20 发布

2008-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

引言

节约资源、保护环境并提供安全、健康服务是饭店业实现和谐发展的方向，为引导宾馆、饭店发展绿色经营方式、提供绿色服务产品、营造绿色消费环境，制订绿色饭店标准。

本标准创建绿色饭店行动提供指导。创建行动是一个不断改进和完善的过程，饭店在实施中应注意与其它经营管理活动相协调，促进饭店整体经营管理的和谐与提升。

随着饭店业节约资源、环境保护等相关技术的发展，对绿色饭店认识的深入以及饭店经营管理水平的提高和社会节约环保消费氛围的形成，本标准将根据实际情况不断修订和完善。

绿色饭店

1 范围

本标准规定了绿色饭店相关术语及定义、基本要求、绿色设计、安全管理、节能管理、降耗管理、环境保护、健康管理和评定原则。

本标准适用于从事经营服务的饭店。餐饮企业可参照有关条款执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB5749	生活饮用水卫生标准
GB8978	污水综合排放标准
GB9663	旅店业卫生标准
GB12348	工业企业厂界噪声标准
GB13271	锅炉大气污染物排放标准
GB15316	节能检测技术通则
GB/T18883	室内空气质量标准
GB/T19001	质量管理体系要求（IDT ISO9001:2000）
GB/T22000-2006	食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求（ISO22000:2005, IDT）
GB/T24001	环境管理体系 要求及适用指南（ISO14001:2004, IDT）
GB/T28001	职业健康安全管理体系 规范（neq OHSAS18001:1999）
中华人民共和国固体废物污染环境防治法 中华人民共和国主席令第 58 号（2004 年 12 月 29 日修订）	
公共场所集中空调通风系统卫生管理办法 卫监督发[2006]53 号	
公共场所集中空调通风系统卫生规范 卫监督发[2006]58 号	

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1 饭店 Hotel

2

向消费者提供住宿、饮食以及相关综合服务的企业。包括酒店、宾馆、旅店、旅馆、度假村、招待所、培训中心等。

3.2 绿色饭店 Green Hotel

在规划、建设和经营过程中，以节约资源、保护环境、安全健康为理念，以科学的设计和有效的管理、技术措施为手段，以资源效率最大化、环境影响最小化为目标，为消费者提供安全、健康服务的饭店。

3.3 绿色设计 Green Design

将节约资源、保护环境的因素纳入饭店设计环节之中，帮助确定设计的决策方向，减少资源消耗和对环境的影响。

3.4 环境方针 Environment Policy

由最高管理者就组织的环境绩效所证实表述的总体意图和方向。

3.5 绿色消费 Green Consumption

消费者在消费过程中，主动选择有益于资源节约、环境保护的产品和服务，减少或消除对环境的污染，降低资源和能源的消耗。

3.6 绿色行动 Green Action

企业按照指定的计划，为向广大社会公众传播绿色饭店相关知识，以及调整自身经营方式，加强能源节约、环境保护而采取的一系列活动。

3.7 清洁生产 Clean Production

采取改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术和设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少或避免生产、服务和产品使用过程中污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。

3.8 危险废物 Hazardous Waste

列入国家危险废物名录的废物。

注：参考《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》

4 等级划分及标识

4.1 根据饭店在节约资源、保护环境和提供安全、健康的产品和服务等方面取得不同程度的效果，绿色饭店分为五个等级。绿色饭店评定细则具体见附录 A。

4.2 用银杏叶标识，从一叶到五叶，五叶级为最高级。

5 基本要求

5.1 遵守建设和运营中涉及的节能、环保、卫生、防疫、安全、规划等法律、法规和标准的要求。

5.2 制定环境方针，明确绿色行动目标和可量化指标，并有完善的经营管理制度保障执行

3

- 5.3 有相应组织机构，有绿色行动的考核及奖励制度，有高层管理者具体负责创建活动。
- 5.4 每年有为员工提供绿色饭店相关知识的教育和培训，包括节能节水、环境保护技术及管理，消防教育，职业安全教育和食品安全教育。
- 5.5 提供绿色行动的预算资金及人力资源的支持。
- 5.6 有倡导节约资源、保护环境和绿色消费的宣传行动以营造绿色消费环境的氛围，对消费者的节约、环保消费行为能够提供多项鼓励措施。
- 5.7 近三年内无安全事故和环境污染超标事故。

6 绿色设计

6.1 环境设计

- 6.1.1 选址远离高辐射、高污染地区。
- 6.1.2 设计中充分体现当地自然、人文和谐和对生物多样性的保护。
- 6.1.3 不造成当地生态环境的破坏。

6.2 建筑设计

- 6.2.1 设计中体现节能省地，无建筑空间的浪费。
- 6.2.2 有隔热、降噪、保温材料的设计与运用。
- 6.2.3 有自然采光的设计与运用。
- 6.2.4 采用环保、安全、健康的建筑材料和装修。

6.3 流程设计

- 6.3.1 有积极利用地热能、太阳能、风能、水能等可再生能源和替代能源的设计。
- 6.3.2 有能源、资源循环利用设计。
- 6.3.3 有在服务、产品形成过程中清洁生产的设计。

7 安全管理

- 7.1 有安全生产例会制度和生产安全事故隐患排查制度并执行。
- 7.2 设备设施安全可靠，危险设备、设施及区域设置栅栏隔离或警示标识提示。
- 7.3 有公共安全、消防安全、食品安全等突发事件应急预案，并不断完善，定期组织演练。
- 7.4 有能够覆盖所有营业区域的中英文应急广播，客房和公共区域显著位置有各类应急图示、须知，并至少用规范的中、英文两种文字表示。

8 节能管理

- 8.1 水、电、气、煤、油等主要能耗部门建立并实施责任制。
- 8.2 主要用能设备和功能区域安装计量仪表，鼓励饭店按标准 GB15316 要求进行节能测试和能源审计。

4

- 8.3 每月对水、电、气、煤、油的消耗量进行监测和对比分析，定期向员工报告。
- 8.4 定期对空调、供热、照明等用能设备进行巡检和及时维护，减少能源损耗。
- 8.5 采取先进节能设备、技术和管理方法，采用节能标志产品，提高能源使用效率。
- 8.6 采用先进的节水器具、技术和管理方法，减少水资源的消耗。
- 8.7 采取可再生能源和替代能源，减少煤、气、油的使用。
- 8.8 公共区域夏季温度设置不低于 26℃，冬季温度不高于 20℃。

9 降耗管理

- 9.1 减少一次性用品的使用。
- 9.2 根据顾客意愿减少客房棉织品换洗次数。
- 9.3 简化客房用品的包装。
- 9.4 节约用纸，提倡无纸化办公。
- 9.5 有鼓励废旧物品再利用的措施。

10 环境保护

- 10.1 遵守国家或地方污染物排放标准，减少污染物排放浓度和排放总量，按照当地环境目标减排直至达到零排放。
- 10.2 采用先进环保技术和设备。
- 10.3 选择使用环境标志产品。
- 10.4 采取措施减少固体废弃物的排放量，固体废弃物实施分类收集，储运不对周围环境产生危害；危险性废弃物及特定的回收物料交有资质机构处理、处置。
- 10.5 采用有机肥料和天然杀虫方法，减少化学药剂的使用。
- 10.6 采用本地植物绿化环境。

11 健康管理

11.1 绿色客房

- 11.1.1 设有无烟客房或无烟楼层。
- 11.1.2 装修环保。
- 11.1.3 相对湿度符合 GB/T18883 规定，温度可根据客人需要调整。
- 11.1.4 有良好的新风系统，封闭状态下无异味。
- 11.1.5 门、窗、墙壁隔音良好。
- 11.1.6 提供洁净饮用水，符合 GB/T5749 规定。
- 11.1.7 客房卫生间内的设备、设施每日进行消毒，卫生符合 GB9663 规定。
- 11.1.8 放置有益人体健康的绿色植物。

5

11.2 绿色餐饮

- 11.2.1 食品加工经营场所按原料的进入、储存、处理、半成品加工、成品供应单向流程布局，功能操作间齐备。
- 11.2.2 有食品质量控制与保障体系，原料购进、检查、验收制度及记录齐全。
- 11.2.3 有专职食品安全与卫生管理人员。
- 11.2.4 采用有机、绿色、无公害食品原料，提供营养平衡食谱。
- 11.2.5 食品采购、加工、储存、处置及设备、餐器具清洁和消毒程序完善并严格执行。
- 11.2.6 餐厅设有无烟区和无烟包间。
- 11.2.7 餐厅内通风良好，无异味。
- 11.2.8 倡导分餐制，菜单中明示提供大、中、小例服务。
- 11.2.9 有引导绿色消费、节约消费提示及服务措施。
- 11.2.10 不以野生保护动植物为食品原料。
- 11.2.11 餐厨垃圾低温密封保存，并倡导进行无害化处理。

12 绿色宣传

- 12.1 开展宣传绿色饭店、促进绿色消费的多种形式的社会活动。
- 12.2 有鼓励客人开展绿色消费的具体计划并实施。
- 12.3 创建绿色饭店活动有媒体的相关报道。
- 12.4 创建绿色饭店活动得到客人的支持和赞同，客人对饭店环境的满意程度达到 80%以上（根据征求意见表统计）。
- 12.5 饭店通过采购、投资等方式促进节能、环保技术的推广和应用，推进绿色消费。

13 绿色饭店的评定

13.1 绿色饭店评定规程

13.1.1 申请与受理

饭店自愿向绿色饭店评定机构递交申请材料，评定机构于规定日期内核实申请材料，并做出受理与否的答复，向受理企业寄发绿色饭店评定标准及相关资料。

13.1.2 自查和改进

饭店根据标准自查并实施改进，在达到相应等级要求后，向评定机构申请评审。

13.1.3 评审

绿色饭店评定机构对申请的饭店进行现场评审。

13.1.4 授牌

对于评审通过的饭店，全国绿色饭店评定机构给予正式批复，并授予相应牌匾和证书。

13.2 评定人员资质

绿色饭店评定人员要求具备系统的饭店管理知识，较强的分析、组织能力，并通过培训取得评审员资格。

13.3 牌匾和证书

13.3.1 绿色饭店牌匾和证书由全国绿色饭店评定机构统一制作核发。

13.3.2 标牌应向消费者明示。

13.4 有效期与复核

13.4.1 绿色饭店评定等级的有效期为四年。

13.4.2 对已经评定的绿色饭店企业，每两年进行一次等级复核。

13.4.3 对降低或复核达不到评定标准的饭店，根据其程度分别给予通报、降级和取消绿色饭店称号处理。

《绿色饭店》国家标准评分细则

受评审单位名称:

1	基本要求 (基本要求的内容为必须做到的项目, 因此不计分。如有不符合项, 终止现场评审)	自评意见	评审组审核意见
1.1	饭店投入运营一年后方可申请。严格遵守相关环保、节能、卫生、防疫、安全、规划等法律、法规和标准要求。		
1.2	有营业执照、消防安全合格证、特种行业许可证、卫生许可证、电梯安全使用许可证、环保排污批准证书、锅炉使用许可证、排烟合格证、从业人员健康许可证或相关证明文件。		
1.3	有完善的管理制度。有明确的绿色行动目标和量化指标证明文件。		
1.4	有绿色饭店创建的组织机构, 有经过专业培训的高层管理者负责创绿工作。		
1.5	每年为全体员工提供绿色饭店相关知识教育和培训。		
1.6	提供必要的绿色行动人员保证。各岗位设专人负责。		
1.7	有创绿工作的考核与奖励, 并纳入饭店绩效评估体系。		
1.8	有倡导节约、环保和绿色消费的宣传行动, 对消费者的节约、环保消费行为提供鼓励措施。		
1.9	连续两年未出现亏损。		
1.10	三年内无消防安全及食品安全事故, 无环境污染超标事故。		

38

二、绿色设计评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
2	绿色设计	28			

2.1	环境设计	3			
2.1.1	规划建筑图纸文件里有相关环境设计说明, 且符合国家有关的法律法规对选址应远离粉尘、有害气体、放射性物质和其它扩散性污染源的要求。	1			选址距其中一项污染源较近都不得分。
2.1.2	有保护当地自然景观、人文景观和当地生物多样性的设计。	1			有保护当地自然景观、人文景观和当地生物多样性的设计。1分
2.1.3	未造成当地生态环境的破坏。	1			未造成当地生态环境的破坏。1分
2.2	建筑设计	11			
2.2.1	饭店设计体现集约化利用土地。	1			饭店设计体现集约化利用土地。1分
2.2.2	有充分利用自然采光的设计, 有遮阳、节能门窗设计。	1			有充分利用自然采光的设计, 有遮阳、节能门窗设计。1分
2.2.3	有充分运用隔热、保温材料的设计。	2			有充分运用隔热、保温材料的设计。2分
2.2.4	有减少噪声的设计和措施 (按噪声强弱分 a 项 b 项, 单选其中之一)	2			其中: a) 客房噪声昼间≤35 dB、夜间≤30 dB 得 2 分 b) 客房噪声昼间≤40 dB、夜间≤35 dB 得 1 分
2.2.5	采用新型墙体材料和环保装饰材料。	1			采用新型墙体材料和环保装饰材料。1分
2.2.6	设计遵循当地自然资源、气候特点, 无大耗能结构设计。	1			设计遵循当地自然资源、气候特点, 无大耗能结构设计。1分。
2.2.7	采用新型结构体系和结构材料, 提高建筑空间使用率。	1			采用新型结构体系和结构材料, 提高建筑空间使用率。1分
2.2.8	饭店建筑采光照明, 有光控系统, 避免对周边造成光污染。	1			有光控系统 1 分, 避免对周边交通、建筑造成光污染 1 分
2.2.9	未使用国家和地方明令禁止的技术、设备、材料和产品。	1			未使用国家和地方明令禁止的技术、设备、材料和产品。1分。
2.3	流程设计	14			
2.3.1	有太阳能、地热、风能、空气能等新能源的设计与运用。	2			有太阳能 0.5 分, 地热 0.5 分, 风能 0.5 分, 空气能 0.5 分。
2.3.2	有减少大气污染物、水污染排放和固体废物排放的设计及设施。公共区域有室内空气质量检测装置。	2			有减少污染排放的设计占 1 分。公共区域有室内空气质量检测装置占 1 分。
2.3.3	客房服务间有新风。物品摆放整齐, 标示清晰。	2			客房服务间有新风占 1 分, 物品摆放整齐, 标示清晰占 1 分。
2.3.4	有楼宇自控设计且覆盖暖通空调系统控制。	2			有楼宇自控设计 1 分, 覆盖暖通空调系统控制 1 分。
2.3.5	有余热回收系统和冷热水回收再利用措施。	2			有余热回收 1 分, 有冷热水回收 1 分。
2.3.6	有满足国家和地方法规要求的中水系统, 且分区域使用。	2			中水系统指下水再利用, 包括回收、过滤、沉淀、贮存及利用的装置。
2.3.7	有雨水回收利用措施。	2			有雨水回收利用措施, 如贮存或滞留的系统。

39

三、安全管理评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明

3.1	有安全生产例会制度和生产安全隐患排查制度并有效执行。	2		有安全生产例会制度和生产安全隐患排查制度占1分。执行情况占1分。
3.2	有完善的消防、食品安全、工伤等突发事件应急预案，并至少每年进行一次演练。	3		有完善的消防、食品安全等突发事件应急预案占1分，并至少半年进行一次演练占2分。
3.3	消防设施完善，标识明显。有覆盖全部公共区域的安全监控系统。有保养巡检记录。	3		消防设施完善占0.5分、标识明显占0.5分。有覆盖全部公共区域的安全监控系统占0.5分。有保养巡检记录占0.5分。监控摄像头分辨率在500线以上占1分。
3.4	特殊工作区域的防护、围栏，应有明确的规章制度及实施办法。	2		特殊工作区域的设备有防护围栏和安全警示牌占1分，有规章制度1分。
3.5	饭店应有危险品仓库，应有防护措施及规章制度，专人管理。	1		易燃易爆危险品单独存放占0.5分，专人管理占0.5分。
3.6	客房及公共区域应急疏散指示图、安全须知、警示明显，并用中英文表示。	2		客房及公共区域应急疏散指示图、安全须知、警示明显占1分；用中英文表示占1分。
3.7	有覆盖全区域的中英文应急广播。	1		有覆盖全区域的应急广播占0.5分，有中英文的占0.5分。
3.8	营业区域应有安全巡视记录。	1		每小时对营业区域进行一次巡查占0.5分，并做好记录占0.5分。
3.9	酒店公共区域的地面、墙面、楼梯等保养维修。	2		有一处破损无修复扣1分，扣完为止。

四、节能管理评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
4	节能管理	53			
4.1	能源计量	7			
4.1.1	按饭店业态功能分别安装水、电、气的分项计量仪表，应至少覆盖能源系统的80%。电力系统应按区域分别安装暖通空调、照明、客房、办公等用电的计量设备。	5			按饭店业态功能分别安装水表0.5分、电表0.5分、气表0.5分，覆盖能源系统80%占1分。电力系统按区域分别安装暖通空调计量设备0.5分、照明0.5分、电梯0.5分、客房0.5分、客房0.5分、办公区域0.5分。
4.1.2	主要用能设备单独安装计量仪表。	1			主要用能设备单独安装计量仪表，一项未安装扣0.5分，扣完为止。
4.1.3	每天通报用能情况，核对用能指标，定期检查。	1			每天通报用能情况占0.5分，核对用能指标定期检查0.5分。
4.2	用能指标管理	18			
4.2.1	饭店各用能部门建立节能操作规范并执行。	2			饭店各用能部门建立节能操作规范并执行，一个部门未建立扣0.5分。
4.2.2	员工用能设立责任制。	2			员工用能设立责任制2分，部分岗位设立的得1分、未设立的不得分。
4.2.3	消耗品有定额管理。	2			消耗品有定额管理2分。
4.2.4	饭店每月进行能源统计对比分析，并制定改进措施。	2			饭店每月进行能源统计对比分析占1分；制定改进措施占1分。
4.2.5	饭店主要场所室内温度、湿度达标。	2			饭店主要场所室内温度达标1分，湿度达标1分。
4.2.6	饭店定期进行节能测试和能源审计。每年饭店实际耗能指标低于GB/T51161《民用建筑节能标准》中的引导值或约束值。	5			饭店定期进行节能测试得1分、定期进行能源审计得1分，每年饭店实际耗能指标低于引导值得3分、低于约束值得1分。
4.2.7	能耗收入比在8%以下。	3			能耗收入比低于6%得3分，低于8%的2分，高于8%不得分。

4.3.2	公共区域采用照明自动控制系统。(时控、光控、声控)	3			公共区域应采用而未使用自动控制系统的，一个区域扣1分，扣完为止。
4.3.3	变压器运行，功率因素>0.95。	2			变压器运行，功率因素>0.95。2分
4.3.4	锅炉及供热管网表面保温层厚度满足设计要求。	2			锅炉及供热管网表面保温层厚度满足设计要求。2分
4.3.5	采用自动通风系统，有过渡季节新风策略。	2			采用自动通风系统得1分，有过渡季节新风策略1分。
4.3.6	中央空调系统中的制冷、排风系统安装热回收装置。	2			中央空调系统中的制冷、排风系统安装热回收装置。未安装不得分。
4.3.7	定期对用能设备巡查、检修，提高用能效率，有检查保养记录。	3			通过考察管理制度和日常工作记录来确定是否定期巡查检修；用同期对比、与同行业对比考察用能效率。3分
4.3.8	定期对空调系统、水系统、生活热水管网进行检测、修复、保温，并提供运行记录。	3			有定期检测管理制度1分，及时修复1分，运行记录完善1分。
4.3.9	非冷凝式锅炉排烟系统有烟气余热回收措施或采用冷凝式锅炉。	4			非冷凝式锅炉排烟系统有烟气余热回收措施或采用冷凝式锅炉。
4.3.10	厨房排风、补风系统联动。	2			有厨房排风和补风系统占1分，系统联动占1分。
4.3.11	采用清洁高效的能源和先进技术节能产品，如太阳能、磁悬浮制冷等。	4			采用清洁高效的能源和先进技术节能产品一项占1分、多一项加1分。

五、环境保护评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
5	环境保护	45			
5.1	污水排放	6			
5.1.1	污水排放符合标准 GB8978 规定，a) 污水零排放。	6			污水排放，选择其中之一： 污水排放符合 GB8978 标准零排放规定，必须有近期的检测证明得6分
5.1.2	b) 浓度低于排放标准限值的90%以下。	4			浓度低于排放标准限值的90%以下4分。污水浓度超标不得分。
5.2	锅炉排放	4			
5.2.1	锅炉烟尘排放符合 GB13271 规定，浓度低于排放标准限值的90%以下。	4			锅炉烟尘排放符合 GB13271 规定，浓度低于排放标准限值不得分。
5.3	噪声排放	4			
5.3.1	噪声排放符合标准 GB12348 规定，a) 噪声排放低于标准限值的80%以下。	4			噪声排放，选择其中之一： 查阅相关部门出具的检测报告，符合 a 要求的，4 分。
5.3.2	b) 噪声排放低于排放标准限值的90%以下。	2			查阅相关部门出具的检测报告，符合 b 要求2分，超出标准限不得分。
5.4	固体废物管理	13			
5.4.1	固体废物实施分类收集和运输。	4			固体废物实施分类收集3分，有专用运输工具1分。
5.4.2	能识别危险废弃物，列出物品清单，专门收集并交专门机构处理。	2			列出危险废弃物识别清单1分，专门收集并交专门机构处理1分。
5.4.3	垃圾箱应加盖，有垃圾袋。	2			垃圾箱应加盖1分，有垃圾袋1分。
5.4.4	有垃圾运输的专门动线。	2			有垃圾运输的专门动线2分

5.7	不使用化学杀虫剂、除草剂、杀菌剂和杀真菌剂。	2	不使用化学杀虫剂、除草剂、杀菌剂和杀真菌剂各0.5分
5.8	不焚烧废弃物。	1	不焚烧花园废弃物1分
5.9	合理浇灌花园、草坪。	2	夜间或傍晚浇灌1分,使用酒店中水浇灌1分。
5.10	定期监测冷却塔中的水体,确保不被污染,冷却循环水的电导率 $\leq 1800\mu s/cm$ 。	3	定期检测1分,确保不被污染1分,电导率达标1分(查看检测报告记录)
5.11	洗涤和清洁	4	洗涤和清洁4分,其中:
5.11.1	其中:a)使用无化学品洗涤方法,有文件形式描述的使用说明。	1	a.使用无化学品洗涤方法,有以文件形式描述的使用说明。1分
5.11.2	b)清洁和洗涤中使用的环境标志产品达到75%以上。	2	b.清洁和洗涤中使用的环境标志产品达到75%以上。2分
5.11.3	c)有清洁剂自动配置系统。	1	c.有清洁剂自动配置系统。1分

六、健康管理评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
6	健康管理	114			
6.1	室内通风良好	3			选择其中之一:
6.1.1	其中:a)采用有效地利用自然通风系统,室内CO ₂ 浓度低于800ppm	3			有效地利用自然通风系统,指外走道或每间客房都有阳台的建筑。
6.1.2	b)采用有效的机械通风系统。	2			高层建筑“筒子楼”的外部基本封闭,依赖机械通风系统置换室内外空气。
6.2	新风系统	6			新风系统,其中:
6.2.1	新风系统符合《公共场所集中空调通风系统卫生规范》要求。	3			新风系统符合《公共场所集中空调通风系统卫生规范》应查阅相关资料。
6.2.2	新风系统运行,其中	3			新风系统运行满分3分,评审时选择其中之一:
6.2.2.1	a)有完善的送风控制制度及运行运行维护清洗记录。	3			有完善的送风控制制度1分,有运行记录1分,有维护清洗记录1分。
6.2.2.2	b)新风系统完善,有送风控制制度但无运行维护清洗记录。	2			新风系统完善1分,有送风控制制度1分。
6.2.2.3	c)新风系统完善,但无送风控制制度及运行维护清洗记录。	1			新风系统完善1分。
6.3	绿色客房	53			
6.3.1	绿色客房和绿色楼层标识清晰、位置明显。	2			绿色客房标识得1分,绿色楼层标识得1分。
6.3.2	有检测合格的烟雾报警装置。	2			有检测合格的烟雾报警装置。一处不合格不得分
6.3.3	有检测合格的自动喷淋装置。	2			有检测合格的自动喷淋装置。一处不合格不得分
6.3.4	有检测合格的客房防毒面具。	1			有检测合格的客房防毒面具0.5分,按床位数量设置0.5分。
6.3.5	房门安装公安部门规定的安全门锁,并安装防盗装置。	1			房门安装公安部门规定的安全门锁占0.5分,安装防盗装置占0.5分。
6.3.6	电气设备安装稳固,零配件完好。	1			电气设备安装稳固0.5分,零配件完好0.5分。
6.3.7	电气开关安装完好,连接正确,用途有明确标示。	2			电气开关安装完好,连接正确1分,用途有明确标示1分。
6.3.8	家具无破损、无异味,滑动件滑动灵活。	1			家具无破损、滑动件滑动灵活0.5分、无异味0.5分。

6.3.10	卫生间面盆、浴缸、坐便器每日消毒,且清洁用具分类,操作程序合理。消毒液采用不含氯的无毒无刺激性产品。	2			卫生间的面盆、浴缸、坐便器每日消毒占1分,清洁用具分类操作程序合理占0.5分,消毒液采用不含氯的无毒无刺激性产品占0.5分。
6.3.11	设有绿色楼层。	3			设有绿色楼层或绿色客房数量不低于10间,得2分;全楼禁烟,得1分。
6.3.12	客房内的温度控制在40%~65%,温度根据当地气候,合理调控。	2			客房内温度控制在40%~65%,占1分、温度根据当地气候,合理调控1分。
6.3.13	有用于客房内空气清洁、净化的设备。	2			客房内有空气清洁、净化的设备1分,安装风机盘管回风口杀菌除异味净化器1分。
6.3.14	有隔音设计与措施,客房隔音效果良好。	2			有隔音设计与措施,客房隔音效果良好2分。
6.3.15	棉织品清洁、舒适,其中:	4			棉织品清洁、舒适,其中:
6.3.15.1	a)纺织品清洗质量符合《公用纺织品清洗质量要求》	1			纺织品清洗质量符合《公用纺织品清洗质量要求》1分。
6.3.15.2	b)地毯、沙发、窗帘整洁,毛巾、浴巾、睡袍柔软,吸湿性好,供应洁净的饮用水。	3			地毯、沙发、窗帘整洁1分,毛巾、浴巾、睡袍柔软,吸湿性好2分,有直饮水系统。
6.3.16	采光充足,室内光线亮度可调节。	2			采光充足0.5分,室内光线亮度可调节0.5分。
6.3.17	根据客人需要提供个性化化卧具。	1			根据客人需要提供个性化卧具(枕类1分,床垫1分,儿童寝具1分)。
6.3.18	放置有益人体健康的绿色植物。	3			放置有益人体健康的绿色植物。植物高1米以上或冠的直径0.3米,得1分。
6.3.19	放置有益人体健康的绿色植物。	1			
6.3.20	有节约能源提示卡利免换洗提示卡。	2			有节约能源提示卡,节水提示卡占0.5分,毛巾免换提示卡占0.5分;有免换洗提示卡,提倡棉织品一客一换,得1分。
6.3.21	客房遥控器使用封塑膜或塑料保护膜,定期消毒、更换。	2			客房遥控器使用封塑膜或塑料保护膜,得1分;定期消毒、更换,得1分。
6.3.22	不主动提供一次性客房用品。	2			不主动提供一次性客房用品消耗品。2分
6.3.23	客房清洁操作考核。	5			现场考核客房服务员清洁操作流程。其中,清洁工具合规、不交叉污染,得2分;操作流程规范,得2分;服务流程创新,得1分。
6.3.24	沐浴水压力、温度满足客户基本需求。	2			满足压力需求1分,满足温度需求1分。
6.3.25	卫生间干、湿分离,空气清新无异味。	2			卫生间干湿分离占1分,空气清新、无异味占1分。
6.3.26	各种开关标识清晰,设有总开关。	1			标识清晰占0.5分,设有总开关占0.5分。
6.4	绿色餐饮	52			
6.4.1	厨房按流程布局,科学合理。	2			厨房按流程布局,科学合理。一个环节不符合流程布局的扣一分。
6.4.2	厨房各功能操作间齐备。	2			厨房各功能操作间齐备。缺一个功能操作间扣一分。
6.4.3	厨房设备、设施完善。	4			厨房设备、设施完善4分为满分,根据设备设施情况可以复选。
6.4.3.1	其中:a)冰箱、冷库设备完善,冷藏食品生熟分开,标识明显。	2			a.冰箱、冷库设备完善1分,冷藏食品生熟分开0.5分,标识明显0.5分。
6.4.3.2	b)设置防火设施、煤气或天然气、燃油泄漏报警器。	1			b.设置防火设施0.5分、煤气或天然气、燃油泄漏报警器0.5分

6.4.16	菜品质量优良	3			食材绿色,烹饪体现原材料质感,得1分;冷菜要鲜,热菜要热,醇和、咸淡适宜,得1分;符合相应烹调法要求,嫩、滑、爽、脆相宜,地方特色突出,得1分。
--------	--------	---	--	--	--

七、绿色宣传管理评分标准及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
7	绿色宣传	43			
7.1	饭店有统一设计的绿色宣传标识,醒目优雅、内容简洁。	6			饭店有统一设计的绿色宣传标识和内容,醒目优雅、内容简洁,得3分;大堂显著位置有绿色服务、绿色倡议等绿色宣传内容,得3分。
7.2	饭店每年开展两次以上与绿色饭店主题相关的社会公益活动,并有相关记录	3			开展与绿色饭店主题相关的社会公益活动,3分
7.3	开展创建绿色饭店活动以来得到社会的良好反映(有各种报道)	3			开展创建绿色饭店活动以来得到社会的良好反映(有各种报道),其中:得到省级以上报纸杂志、电视台报道得2分;得到本地报纸杂志、电视台报道,得1分
7.4	获得良好网络口碑(OTA或连锁品牌网站)	2			OTA评分4.6—4.8分,得1分;OTA评分4.9分及以上,得2分。
7.5	有引导和鼓励客人绿色消费的优惠措施。	5			有引导和鼓励客人绿色消费的优惠措施,三项以上含三项得5分、二项得4分、一项得3分
7.6	员工区域有专门的绿色宣传栏,绿色职责分工公示	2			有绿色宣传栏,得1分。绿色职责分工公示,得1分。
7.7	积极参与社区、地区和国际性的环境保护活动。	3			查看活动记录,参与社区活动1分;参加地区性活动1分;参加国际性活动1分。
7.8	有政府授予的节能、环境保护方面的特殊奖励。	3			有政府授予的节能、环境保护方面的特殊奖励,3分
7.9	建立有效运行的管理体系。	3			建立有效运行的管理体系3分,其中:已建立符合GB/T19001规定的质量管理体系且有效运行,得1分;已建立符合GB/T28001规定的职业健康和安全管理且有效运行,得1分。已建立符合GB/T24001规定的环境管理体系且有效运行,得1分。
7.10	酒店员工每年培训两次以上,新员工培训后方可上岗。	3			核查培训记录和名单。员工每年培训两次以上得2分。新员工培训上岗得1分。
7.11	建立培养高素质管理团队	10			管理者有获得国家或行业标准的职业经理人证书及岗位水平评价证书,每证1分,满分10分。

八、加分项及评定细则说明

项目	项目评分标准要求	满分	自评	终审核	评分细则说明
8	加分项	35			
8.1	设立创绿专项基金。	2			查阅创绿的基金账户。

8.2	有绿色建筑星级证书、绿色建筑星级证书或LEED证书。其中:	3			查验第三方专业机构的认证证书,下同。
8.2.1	a) 绿色饭店建筑、绿色建筑标识三星证书或LEED铂金级证书。	3			同上
8.2.2	b) 绿色饭店建筑、绿色建筑标识二星级证书或LEED金级证书。	2			同上
8.2.3	c) 绿色饭店建筑、绿色建筑标识一星级证书或LEED银级证书。	1			同上
8.3	采用合同能源管理。	2			查验合同或相关记录
8.4	应用建筑信息模型(BIM)技术。	1			查验相关文件资料
8.5	能源系统监控平台运用。	2			查验相关资料
8.6	饭店能耗收入比在5%以下。	2			查验实际数据。
8.7	饭店平均客房收入(RevPAR)不低于350元。	2			查验实际数据。
8.8	饭店平均餐位收入(RevPASH)不低于100元/日	2			查验实际数据。
8.9	饭店坪效不低于5.3元。	2			查验实际数据。
8.10	饭店人均劳效不低于218000元/年。	2			查验实际数据。
8.11	经营特色,全国领先。	2			项目核实
8.12	饭店GOP率在38%以上。	2			查验实际数据
8.13	采用智能化客控系统。	1			如手机控制开门,开关空调、电视、窗帘等。
8.14	采用自助入住与退房服务。	2			自助入住,得1分。自助退房,得1分。
8.15	客房提供负离子环保吹风机。	1			
8.16	客房提供高品质床垫,被褥等布草。	1			提供高品质床垫0.5分,被褥0.5分。
8.17	浴衣,浴巾,毛巾等进行密封。	2			浴衣密封,得1分。浴巾、毛巾密封,得1分。
8.18	厨房实行“6T”等规范化管理。	2			现场检查落实。
8.19	积极践行绿色饭店赋能项目。	2			参与“3C”品质客房、绿色双二十项目、布草净放芯项目等,具备一项即得2分。

评分标准对各个等级评定的达标要求	满分	企业自评分	评审组审核分	评审组现场审核意见
评分标准的满分为335分,其中加分项35分。 标准项得分在270分及以上并加分项得分在8分及以上的饭店可评为五叶级绿色饭店;得分在240分及以上的饭店可评为四叶级绿色饭店;得分在210分及以上的饭店可评为三叶级绿色饭店;得分在180分及以上的饭店可评为二叶级绿色饭店;得分在160分及以上的饭店可评为一叶级绿色饭店。				

全国绿色饭店工作委员会简介

全国绿色饭店工作委员会是实施“中国绿色饭店”和“国家级绿色餐饮企业”评定工作的领导机构，负责开展创建绿色企业的具体工作。全国绿色饭店工作委员会是由国家商务部、发改委、环保部、国标委、国资委、中国饭店协会及各省、自治区、直辖市、计划单列市和副省级城市及新疆生产建设兵团商务主管部门相关人员组成。主要负责制定国家标准宣贯和创建工作的规划及实施方案，指导各地方评定机构开展绿色企业的创建和推广，为促进创建活动争取优惠政策，树立先进典型，组织交流、推广创建工作经验以及审议其他创建工作中重大事宜。

工作委员会常设办事机构为办公室和专家委员会。办公室设在中国饭店协会，负责全国绿色饭店工作委员会的日常工作。专家委员会是由饭店、餐饮及相关领域专家组成，主要负责对绿色企业培训、评定、宣传工作提供专业的技术指导，对绿色企业节能、环保等技术环节工作的贯彻执行，以及推广先进节能环保技术在行业中的应用。

全国绿色饭店工作委员会联系方式: 010-88365875

